

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## § 1 Allgemeines

Um einen reibungslosen Ablauf der von der Profes GmbH (Bildungsträger) angebotenen Seminare gewährleisten zu können, bitten wir Sie, nachfolgende Allgemeine Geschäftsbedingungen zu beachten.

## § 2 Seminare

Die Seminare werden gemäß Angebotsbeschreibung durchgeführt, wobei Abweichungen vorbehalten bleiben. Ein Anspruch auf einen bestimmten Referenten besteht nicht. Daher berechtigt ein Wechsel des Referenten weder zum Rücktritt noch zur Minderung des Angebotspreises. Die Durchführung der Seminare hängt vom Erreichen einer Mindestteilnehmerzahl ab.

## § 3 Anmeldung

Ihre Anmeldung hat schriftlich oder persönlich zu erfolgen. Bei Angeboten mit einer Anmeldefrist ist diese einzuhalten. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Jede Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet grundsätzlich zur Zahlung der Seminargebühr. Die Anmeldung ist unabhängig vom Zugang einer Anmeldebestätigung wirksam. Für eine schriftliche Anmeldebestätigung erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 30,00 Euro.

## § 4 Zahlungsbedingungen

Die Seminargebühren sind unverzüglich nach Rechnungsstellung in bar oder als Überweisung zu entrichten.

## § 5 Rücktritt des Teilnehmers

Bei einem Rücktritt bis spätestens 2 Wochen vor Seminarbeginn (maßgebend ist der Zeitpunkt des Eingangs der schriftlichen Rücktrittserklärung bei der Profes GmbH) erheben wir eine Stornogebühr von 5% der Teilnahmekosten, jedoch mindestens 30,00 Euro. Im Falle des Rücktritts werden bereits gezahlte Seminargebühren unter Abzug unserer Ersatzansprüche erstattet.

Sonderregelung: Bei Prüfungen ist ein Rücktritt bis spätestens 3 Wochen unter der Berücksichtigung der Bearbeitungsgebühr von 30,00 Euro möglich. Bei späterem Rücktritt werden die Prüfungsgebühren in voller Höhe einbehalten.

Im Krankheitsfall ist eine gültige Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung für das entsprechende Prüfungsdatum vorzulegen. In diesem Fall werden die Prüfungsgebühren – abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 30,00 Euro – zurückerstattet.

#### **§ 6 Rücktritt der Profes GmbH**

Wir behalten uns vor, die Seminare abzusagen oder auf einen anderen Termin zu verlegen, wenn ein wichtiger Grund vorliegt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn zwei Wochen vor Seminarbeginn die Mindestteilnehmerzahl eines Seminars nicht erreicht ist. Erkrankt der Referent oder treten andere unvorhergesehene Ereignisse ein, die wir nicht zu vertreten haben, können wir ein Seminar auch kurzfristiger absagen. Bereits gezahlte Seminargebühren werden erstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

#### **§ 7 Haftung**

Mit Ausnahme der Haftung bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit ist unsere Haftung auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Diese Beschränkung gilt auch für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen der Erfüllungsgehilfen.

#### **§ 8 Öffentlichkeit**

Grundsätzlich sind alle Bildungsangebote der Profes GmbH jedermann zugänglich. Teilnahmebeschränkungen können sich durch eine Zielgruppenorientierung oder durch Vorgaben der Zuwendungsgeber ergeben.

#### **§ 9 Allgemeine Bestimmungen, Daten und Urheberrechtsschutz, Salvatorische Klausel**

Mit Ihrer Anmeldung gemäß § 3 bestätigen Sie, dass Sie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkennen. Durch die Anmeldung erklären Sie sich mit der Be- und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Seminarabwicklung einverstanden. Die Seminarinhalte sowie alle Ihnen überlassenen Unterlagen stellen unser geistiges Eigentum dar. Bild- und Tonaufnahmen während der Seminare sind untersagt und führen zum sofortigen Seminaurausschluss. Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.