

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1 Allgemeines

Um einen reibungslosen Ablauf der von der Profes GmbH (Bildungsträger) angebotenen Leistungen gewährleisten zu können, bitten wir Sie, nachfolgende Allgemeine Geschäftsbedingungen zu beachten.

§ 2 Leistungen

Die Leistungen werden gemäß Angebotsbeschreibung durchgeführt, wobei Abweichungen vorbehalten bleiben. Ein Anspruch auf einen bestimmten Referenten besteht nicht. Daher berechtigt ein Wechsel des Referenten weder zum Rücktritt noch zur Minderung des Angebotspreises. Die Durchführung der Leistung (z.B. Kurse, Seminare, Prüfungen) hängt vom Erreichen einer Mindestteilnehmerzahl ab. Ausgenommen davon sind Einzelschulungen und Einzelprüfungen.

§ 3 Anmeldung

Ihre Anmeldung hat schriftlich oder persönlich zu erfolgen. Bei Angeboten mit einer Anmeldefrist ist diese einzuhalten. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Ausgenommen davon sind Angebote, zu denen Kunden verpflichtet sind. Diese Kunden sind vorrangig aufzunehmen. Jede Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet grundsätzlich zur Zahlung der Gebühr. Die Anmeldung ist unabhängig vom Zugang einer Anmeldebestätigung wirksam. Für eine schriftliche Anmeldebestätigung erheben wir eine Bearbeitungsgebühr (siehe Gebührenliste, Anlage 1).

§ 4 Zahlungsbedingungen

Die Gebühren sind unverzüglich nach Rechnungsstellung in bar, per EC-Zahlung oder als Überweisung zu entrichten. Die jeweils gültige Gebühr kann der Gebührenliste (Anlage 1) entnommen werden. Alle Zahlungen erfolgen grundsätzlich als Vorausleistung.

§ 5a Rücktritt des Teilnehmers

5.a.1) Bei einem Rücktritt bis spätestens 2 Wochen vor Beginn (maßgebend ist der Zeitpunkt des Eingangs der schriftlichen Rücktrittserklärung bei der Profes GmbH) erheben wir eine Stornogegebühr von 10% der Teilnahmekosten, jedoch mindestens 150,00 Euro. Im Falle des Rücktritts werden bereits gezahlte Gebühren unter Abzug der Stornogegebühren erstattet. Bei späterem Rücktritt bzw. Nichtantritt der Maßnahme/des Kurses wird die Gebühr nicht zurückerstattet.

5.a.2) Absatz 5.a.1 gilt nicht für geförderte TeilnehmerInnen in Integrationskursen. Bei ordnungsgemäßer Abmeldung zum Modulwechsel entfällt die Zuzahlung für weiterführende Module sowie die Stornogegebühren.

§ 5b Rücktritt des Teilnehmers bei Prüfungen

Bei Prüfungen werden die Prüfungsgebühren in voller Höhe einbehalten. Auch im Krankheitsfall werden – trotz vorliegender gültiger Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung für das entsprechende Prüfungsdatum – die Prüfungsgebühren nicht zurückerstattet.

§ 6 Rücktritt der Profes GmbH

Wir behalten uns vor, die Leistung abzusagen oder auf einen anderen Termin zu verlegen, wenn ein wichtiger Grund vorliegt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn zwei Wochen vor z.B. Seminarbeginn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht ist. Erkrankt der Referent oder treten andere unvorhergesehene Ereignisse ein, die wir nicht zu vertreten haben, können wir ein Seminar auch kurzfristiger absagen. Bereits gezahlte Gebühren werden erstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

§ 7 Haftung

Mit Ausnahme der Haftung bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit ist unsere Haftung auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Diese Beschränkung gilt auch für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen der Erfüllungsgehilfen.

§ 8 Öffentlichkeit

Grundsätzlich sind alle Bildungsangebote der Profes GmbH jedermann zugänglich. Teilnahmebeschränkungen können sich durch eine Zielgruppenorientierung oder durch Vorgaben der Zuwendungsgeber ergeben.

§ 9 Allgemeine Bestimmungen, Daten und Urheberrechtsschutz, Salvatorische Klausel

Mit Ihrer Anmeldung gemäß § 3 bestätigen Sie, dass Sie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkennen. Durch die Anmeldung erklären Sie sich mit der Be- und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Leistungsabwicklung einverstanden. Die Leistungsinhalte sowie alle Ihnen überlassenen Unterlagen stellen unser geistiges Eigentum dar. Bild- und Tonaufnahmen während der Seminare, Prüfungen und anderen Angeboten sind untersagt und führen zum sofortigen Ausschluss. Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Anlage 1: Gebührenliste

Leistung	Gebühr *)
Teilnahmebescheinigung Kursbesuch	Erstbescheinigung kostenfrei; jede weitere 25,00€
Anmeldebescheinigung	Erstbescheinigung kostenfrei; jede weitere 25,00€
Bestätigungen der Vorsprache	Erstbescheinigung kostenfrei; jede weitere 25,00€
Qualifizierte Bescheinigung	individuell / ab 50,00€
Zertifikats-Duplikat	Jeweilige Gebühr des Prüfungsinstituts zzgl. 25,00€ Bearbeitungsgebühr
Rücktrittsgebühr	10% der Maßnahmekosten, jedoch mind. 150,00€
Prüfungen	
telc A1 Einzelprüfung	180,00€
telc A2 Einzelprüfung	200,00€
DTZ Gruppenprüfung	200,00€ **)
telc B1 Gruppenprüfung	250,00€
Test WiDaF A2-C2 Einzelprüfung	295,00€
Einbürgerungstest Gruppenprüfung	25,00€
LID Gruppenprüfung	25,00€

*) Für Gebühren bis 249,99€ erfolgt keine separate Rechnungsstellung. Der Nachweis über die geleistete Zahlung erfolgt in diesen Fällen durch das Ausstellen eines Quittungsbelegs.

***) Für TeilnehmerInnen, die bei uns einen Integrationskurs besucht und diesen auf eigene Kosten finanziert haben.