

## Qualitätspolitik und Leitbild

---

Die **Zufriedenheit** unserer Kunden steht im Mittelpunkt unserer Qualitätspolitik. Verantwortung für die **Qualitätssicherung** trägt die Unternehmensleitung. Die Verantwortung für die **Qualität** wird durch jede/n einzelne/n MitarbeiterIn garantiert und das **Qualitätsbewusstsein** gestärkt. Die **prozessorientierte Ausrichtung** erfolgt in mehreren aufeinander abgestimmten Prozessen. **Kontinuierliche Verbesserung** aller unserer Geschäftsprozesse und eine ständige **Qualitätsprüfung** wird in das operative Geschäft integriert und ist Bestandteil einer prozessorientierten Planung unserer Dienstleistung.

### Unser Leitbild

- Die Zufriedenheit unseres Kunden und die frühzeitige Wahrnehmung der Bedürfnisse des Kunden haben für uns höchste Priorität.
- Unsere Kunden sind unsere Partner, sie entscheiden über den Erfolg unseres Unternehmens ebenso wie der hohe Standard unserer Dienstleistung.
- Unsere Unternehmenskultur ist geprägt durch eine offene Information und eine zielorientierte Zusammenarbeit mit kurzen Entscheidungswegen.
- Wir pflegen einen respektvollen Umgang miteinander, arbeiten teamorientiert und leben eine Kultur der gegenseitigen Wertschätzung.
- Die individuelle Qualifikation unserer Mitarbeiter und die zielgerichtete Entwicklung unseres Mitarbeiterpotentials sind Voraussetzungen für den Erfolg.
- Durch die Ideen und das Wissen unserer Mitarbeiter schaffen wir neue sowie verbesserte Dienstleistungen und sichern unsere gemeinsame Zukunft.
- Wir wollen unseren Kunden und auch uns klare Wettbewerbsvorteile schaffen in
  - technischer Ausführung und Wirtschaftlichkeit,
  - Qualität und Zuverlässigkeit,
  - Optimierung der Schulungsprozesse,
  - Termintreue und Service.
- Wir bewerten die Ergebnisse unserer Leistungen und die Wirksamkeit unseres Qualitätsmanagementsystems, um unseren Qualitätsstandard zielgerichtet und messbar zu verbessern.
- Gemeinsam mit unseren öffentlichen Partnern tragen wir aktiv zur Gestaltung des lokalen und regionalen Arbeitsmarktes bei.